

Số: 10/KH-UBND

Lãm Hà, ngày 27 tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024**

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 23/02/2024 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận Kiến An. Ủy ban nhân dân phường Lãm Hà ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả; tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của các cán bộ, công chức, người lao động về công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, gần dân, vì Nhân dân phục vụ;
- Tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền trong tình hình mới;
- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, tăng cường đối thoại, tiếp xúc với Nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh những vấn đề bức xúc của Nhân dân.
- Xây dựng chính quyền hành động, kiến tạo, phục vụ phát triển, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả và kỷ luật, kỷ cương; đề cao vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu; nâng cao ý thức tự giác, chủ động, tích cực của mỗi cán bộ, công chức trong công tác dân vận; góp phần hoàn thành các mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của phường, từng bước nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân.

**II. NỘI DUNG**

- Phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai các văn bản của Trung ương, thành phố, quận về công tác dân vận gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở**

- UBND phường tuyên truyền sâu rộng chủ trương của Đảng về công tác dân vận theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, các Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng về công tác dân vận; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 446-QĐ/TW ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành “*Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng*”. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn thành phố; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND thành phố và Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 23/3/2023 của UBND quận triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 09/5/2023 của UBND thành phố và Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND quận về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ; Quyết định số 1155-QĐ/TU ngày 20/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về Quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân...

- Tăng cường tuyên truyền công tác dân vận, nâng cao chất lượng trong công tác tuyên truyền, đẩy mạnh phong trào thi đua “*dân vận khéo*” gắn với phát triển kinh tế xã hội. Nhân rộng các mô hình “*dân vận khéo*” trên địa bàn phường.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

- Tiếp tục đổi mới, nội dung, phương thức thực hiện công tác vận động quần chúng và nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy định phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức**

- Tập trung rà soát, kiểm tra, thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực nóng, được dư luận xã hội quan tâm, thủ tục rườm rà, gây phiền hà cho nhân dân. Nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hồ sơ giải quyết hành chính tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân nhằm rút ngắn thời gian và giảm thành phần hồ sơ trong giải quyết các thủ tục hành chính. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” và “*nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin*”.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, đạo đức công vụ, có tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân, theo phong cách “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” và phương châm “*Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*”. Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

- Tích cực sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, không ngừng nâng cao năng lực, phẩm chất, đạo đức, xây dựng lối sống gần dân trong đội ngũ cán bộ, công chức. Phối hợp tổ chức hoặc cử cán bộ, công chức tham gia bồi dưỡng kiến thức về công tác Dân vận trong tình hình mới.

## **3. Gắn thực hiện công tác dân vận với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với chống quan liêu; phòng chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

- Thực hiện tốt công tác đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu địa phương, đơn vị. Tập trung giải quyết kịp thời bức xúc, kiến nghị của nhân dân. Làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm tình hình và giải quyết những công việc liên quan đến đời sống của nhân dân. Thực hiện tốt các quy định trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm những bức xúc, nổi cộm, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, nhất là những lĩnh vực liên quan đến đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, an ninh trật tự; hạn chế đến mức tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người.

#### **4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh**

- Tiếp tục phối hợp đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân gắn với việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”. Vận động cán bộ, công chức và Nhân dân tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” và các phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”, cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”.

- Tích cực phối hợp vận động, hỗ trợ các tầng lớp nhân dân phát triển sản xuất, thực hành tiết kiệm, giải quyết việc làm, cải thiện và nâng cao đời sống Nhân dân; tích cực thực hiện các chương trình giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, phấn đấu hoàn thành các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của quận, đẩy mạnh phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

#### **5. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong công tác vận chính quyền**

- Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát, phản biện xã hội trong xây dựng chính sách, pháp luật, hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “*Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội*” và “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*”; Quyết định số 1737-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “*ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức*

*đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị- xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Quyết định số 1738-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân”.*

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường cùng cấp tiếp tục bổ sung, hoàn thiện các quy chế, chương trình phối hợp trong công tác dân vận để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương; tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và Nhân dân trong việc thực hiện các chương trình, kế hoạch của địa phương.

- Thực hiện nghiêm túc định kỳ các chương trình làm việc với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể cùng cấp; thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phản ánh, kiến nghị với chính quyền những vấn đề mà Nhân dân quan tâm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND phường**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện tốt về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn phường; đôn đốc, kiểm tra theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công tác quản lý nhà nước, công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở. Đẩy mạnh thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổng hợp và tham mưu báo cáo của UBND quận về kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn phường.

#### **2. Các ban, ngành, đoàn thể phường**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện theo nội dung lĩnh vực mình phụ trách.

- Đề cao trách nhiệm cá nhân trong việc tổ chức thực hiện công tác dân vận.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; xây dựng môi trường công sở thân thiện, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Bộ phận Văn hóa - Xã hội và phát thanh phường: Chủ động phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể đăng tin, bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 của UBND phường. Yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND quận;
- Ban Dân vận Quận ủy;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT, VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Tâm**