

Số: /KH-UBND

Kiến An, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số quận Kiến An năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2024, Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số quận Kiến An năm 2024 như sau.

### I. MỤC TIÊU

Tập trung chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng thuộc Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Cụ thể hóa Chỉ thị số 08-CT/QU ngày 08/3/2022 của Ban Thường vụ Quận ủy về Chuyển đổi số quận Kiến An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn quận Kiến An; gồm:

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- 70% hồ sơ công việc tại cấp quận, 50% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).
- 90% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.
- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 90% hộ gia đình, 100% phường.
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G; phấn đấu phổ cập điện thoại di động thông minh.

### II. NHIỆM VỤ

#### 1. Thể chế số

Triển khai bộ tiêu chí để đánh giá mức độ Chuyển đổi số các đơn vị, địa phương theo bộ tiêu chí DTI do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành.

Định kỳ sơ kết tình hình thực hiện nghị quyết chuyên đề của cấp uỷ, kế hoạch hành động của cấp chính quyền.

## **2. Hạ tầng số, nền tảng số, dữ liệu số**

- Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông xoá các vùng, khu vực lõm sóng băng thông rộng trên địa bàn quận (*nếu còn*). Triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh trên địa bàn.

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước.

- Triển khai các nền tảng học trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp.

- Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư quận, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước

- Tổ chức, phối hợp tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan Nhà nước về chuyển đổi số. Tập huấn kỹ năng số cho cán bộ Tổ dân phố; tuyên truyền, phổ biến đến mọi người dân về dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng các dịch vụ số

## **3. An toàn thông tin mạng**

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng: phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định...

- Tổ chức tập huấn, diễn tập bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Triển khai tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

## **4. Phát triển Chính quyền số**

- Tiếp tục phát triển, nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet của các cơ quan, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm vận hành ổn định, hiệu quả. Nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin, cơ sở vật chất tại các cơ quan, đơn vị từ quận đến phường và đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in...) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên cơ sở bảo đảm cho phép sử dụng trên môi trường web, có khả năng kết nối với hệ thống họp không giấy tờ.

- Hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC (nâng cấp đường truyền, bổ sung các thiết bị CNTT, ngoại vi, thiết bị quét mã vạch tích hợp với hệ thống phần mềm một cửa điện tử...).

- Duy trì các hệ thống thông tin nâng cao hiệu quả hoạt động, chỉ đạo,

điều hành của hệ thống chính trị toàn quận: hệ thống thư điện tử, quản lý văn bản điều hành và tác nghiệp; hệ thống thông tin báo cáo; Cổng thông tin điện tử; hệ thống họp không giấy tờ...

- Triển khai thử nghiệm: phần mềm tổng hợp, phân tích và trực quan hóa dữ liệu (DMP); phần mềm lõi trung tâm điều hành.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **5. Phát triển kinh tế số**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và phổ cập về thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Quảng bá, tuyên truyền các sản phẩm nông nghiệp trên các sàn thương mại điện tử để thúc đẩy thương mại điện tử và cải thiện hiệu quả kinh doanh.

- Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở sản xuất các sản phẩm nông sản địa phương, các sản phẩm OCOP ứng dụng các giải pháp công nghệ.

### **6. Phát triển Xã hội số**

- Chuyển đổi số trong Y tế: chăm sóc sức khỏe, triển khai bệnh án điện tử, sổ theo dõi sức khỏe điện tử...

- Chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo: ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Xây dựng và hoàn thiện Trung tâm theo dõi hoạt động của Nhà trường kết nối 100% các trường Mầm non, Tiểu học và THCS.

- Chuyển đổi số trong truyền thông: Nâng cấp hệ thống truyền thanh kỹ thuật số cho các phường trên địa bàn quận để đảm bảo thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng người dân.

- Các nhiệm vụ cụ thể theo phụ lục gửi kèm.

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường tiếp tục triển khai công tác nghiên cứu, quán triệt nội dung Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong toàn thể đội ngũ cán bộ đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý làm chuyển biến nhận thức và quyết tâm cao của các ngành, các cấp.

- Công tác tuyên truyền cần được tiến hành với quy mô sâu rộng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hấp dẫn và phù hợp với từng đối tượng, kết hợp với việc tuyên truyền thực hiện Chủ đề năm 2024 của thành phố "*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*" và của quận "*Đẩy mạnh chính trang đô thị, thu hút đầu tư – tăng cường thực hiện chính sách hội và chuyển đổi số*". Tăng cường

và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội.

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân.

- Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp bao gồm các hoạt động như: phối hợp doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số;...

## **2. Giải pháp về nguồn lực**

Bao gồm các hoạt động nhằm thu hút, đa dạng hóa nguồn lực (tài chính và nhân lực) để chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

## **IV. KINH PHÍ**

- Nguồn kinh phí thực hiện bao gồm: Ngân sách Nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, khu vực tư nhân và các nguồn kinh phí hợp pháp khác thuộc quản lý của Ủy ban nhân dân quận.

- Các phòng, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường căn cứ nhiệm vụ được giao ưu tiên nguồn lực để thực hiện các hoạt động chuyển đổi số.

- Huy động nguồn lực của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các nguồn kinh phí hợp pháp khác thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp công nghệ số đầu tư phát triển chuyển đổi số để thực hiện Kế hoạch.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận**

Chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số quận Kiên An năm 2024. Định hướng triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn quận, thực hiện phát triển Chuyển đổi số, đô thị thông minh và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn quận.

### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, phường thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn quận.

- Phối hợp cùng Phòng Tài chính - Kế hoạch, các cơ quan liên quan thẩm định các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số thuộc thẩm quyền quyết định đầu tư của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận từ nguồn vốn chi thường xuyên.

### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Chủ trì, tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận; đề xuất Ủy ban

nhân dân quận bố trí kế hoạch vốn đầu tư công cho các dự án ứng dụng công nghệ thông tin triển khai Chuyển đổi số quận đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; bố trí kinh phí chi thường xuyên để thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch theo quy định, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách quận.

#### **4. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Kế hoạch Cải cách hành chính. Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trong quận.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ cán bộ lãnh đạo phụ trách công nghệ thông tin; xây dựng các chương trình nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức về công nghệ thông tin và khai thác thông tin trên Internet cho cán bộ, công chức, viên chức của quận.

- Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai chuyển đổi số của cơ quan Nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

#### **5. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin đẩy mạnh việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân quận.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đơn đốc các đơn vị trong việc triển khai các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch.

#### **6. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường**

- Chủ động tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Chuyển đổi số quận, đảm bảo thực hiện tốt các mục tiêu đã đặt ra. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của ngành, đơn vị, địa phương, xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số cho đơn vị, địa phương mình, hoàn thành trong Quý I/2024.

- Triển khai hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06/CP tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống; biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin của đơn vị, địa phương; triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước bảo đảm tuân thủ quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày

05/9/2019 của Chính phủ.

- Đối với các nhiệm vụ phải lập dự án, giao các cơ quan chủ trì nhiệm vụ lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, báo cáo Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân thành phố trong Quý II/2024 và thực hiện các thủ tục về đầu tư theo quy định của pháp luật. Vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung, chuyên ngành của thành phố, quận và các cơ quan, đơn vị.

### **8. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao**

- Thành lập, xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số quận Kiến An” trên hệ thống phát thanh quận; tăng cường tin bài, phóng sự tuyên truyền phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh.

### **9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn quận**

- Tăng cường công tác thông tin truyền truyền, phổ biến sâu rộng mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số gắn với thực hiện Chủ đề năm 2024 của thành phố và quận.

- Phối hợp cùng các phòng, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường triển khai thực hiện, hoàn thành các nội dung trong Kế hoạch Chuyển đổi số quận năm 2024.

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân quận (qua Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp) xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Quận ủy, TT HĐND quận;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phong Doanh**

